

**Designação do projeto** | Internacionalização Global 2.0

**Código do projeto** | LISBOA-02-0752-FEDER-071232

**Objetivo principal** | Apoiar a internacionalização da atividade da empresa.

**Região de intervenção** | Lisboa

**Entidade beneficiária** | BISCAYNE RELOCATIONS, UNIPessoal, LDA.

**Data de aprovação** | 30-03-2021

**Data de início** | 28-03-2021

**Data de conclusão** | 30-06-2023

**Custo total elegível** | 373,363,14 EUR

**Apoio financeiro da União Europeia** | FEDER – 149.345,26 EUR

#### Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

1. Apostar continuamente na excelência do serviço prestado ao cliente e na diferenciação da sua oferta;
2. Mitigar os impactos da pandemia COVID-19 no sentido de recuperar o seu nível de atividade pré-pandemia;
3. Apostar no processo de internacionalização da atividade, com especial foco nos EUA, Brasil, países da América Central, Médio Oriente, Europa do Norte e também de mercados tradicionais como a França, Reino Unido, Alemanha e Itália;
4. Alcançar a máxima satisfação dos clientes, através de uma resposta que corresponda às suas exigências;
5. Investir nos Recursos Humanos da Empresa no sentido de garantir um serviço de excelência ao cliente;
6. Alcançar lucro suficiente para financiar o crescimento da empresa e proporcionar os recursos necessários para alcançar os outros objetivos corporativos;
7. Superar até 2024 os 6,3 ME de volume de negócios da empresa, com 68% de clientes internacionais.

